

چکیده:

پژوهش حاضر به ارزیابی کیفیت مدیریت در آزمایشگاه‌های بیمارستان‌های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی ایران مشتمل بر (۱۲) آزمایشگاه بیمارستانی می‌پردازد.

از آنجایی که آزمایشگاه واحدی است که ارتباط مستقیم و پیوستگی با همه رشته‌های بهداشتی - درمانی دارد و رکن اساسی تشخیص در بیمارستان محسوب می‌گردد، لذا ارزیابی کیفیت مدیریت چنین واحد منحصر بفردی در بیمارستان از اهمیت فراوانی برخوردار است.

در ارزیابی کیفیت مدیریت آزمایشگاه، سه مقوله اصلی شامل برنامه ریزی، مدیریت و آموزش کارکنان، و نظارت مورد بررسی قرار گرفته‌اند.

روش مطالعه حاضر، توصیفی - تحلیلی و به صورت مقطعی می‌باشد، و از پرسشنامه، به عنوان ابزار اصلی و مصاحبه به عنوان ابزار فرعی جهت گردآوری اطلاعات استفاده گردیده است. در تدوین پرسشنامه، ضمن استفاده از کتب مربوط سعی گردید تا از نظر کارشناسان امر و رؤسای آزمایشگاه‌ها بهره گرفته شود. سئوالات پرسشنامه جنبه مستقیم دارد و به صورت ارزیابی از خود می‌باشد.

مختصری از نتایج بدست آمده و یافته‌های این پژوهش، به شرح زیر می‌باشد:

- اکثر رؤسای آزمایشگاه‌های مورد مطالعه (۵۸/۳۳٪)، قبل از تصدی سمت فعلی، دارای پست‌های مدیریتی بوده‌اند.

- (۳۳/۳۳٪) از پاسخگویان، فاقد تجربه قبلی در مورد مدیریت بوده‌اند و اکثر آنها (۶۶/۶۶٪)، آموزشی در این زمینه ندیده‌اند.

- طبق خود ارزیابی‌هایی که رؤسای آزمایشگاه‌ها در زمینه ارزیابی کیفیت نظارت، به عمل آورده‌اند بیشترین امتیاز مربوط به بیمارستان شماره (۹) (به ترتیب با ۹۵/۴۸٪ و ۱۰۰٪)، و

کمترین امتیاز مربوط به بیمارستان شماره (۲) (به ترتیب با ۴۸/۹۳٪ و ۶۰٪) می‌باشد.

- پاسخ‌های داده شده در مورد ارزیابی کیفیت مدیریت آزمایشگاه در مجموع، نشان

می‌دهد که بیشترین امتیاز را بیمارستان شماره (۹) با (۹۵/۲۸٪) و کمترین امتیاز را بیمارستان شماره (۲) با (۴۹/۲۳٪) از مجموع امتیازهای ممکن، به خود اختصاص دادند. سرانجام اینکه با تعیین یک آستانه تحلیل برای ارزیابی کیفیت مدیریت در آزمایشگاه (غیر قابل قبول = ۵۰٪ و پایین‌تر، قابل قبول = ۷۵٪ - ۵۰٪، خوب = ۷۵٪ و بالاتر)، می‌توان گفت:

- آزمایشگاه بیمارستان شماره (۲) از نظر کیفیت مدیریت، غیرقابل قبول، و آزمایشگاه بیمارستان شماره (۹)، بهترین کیفیت مدیریت را داشته‌اند.

- دو آزمایشگاه بیمارستانی دارای کیفیت قابل قبول و نه آزمایشگاه بیمارستانی، کیفیت خوبی از نظر مدیریت آزمایشگاه دارند.